

УТВЕРЖДАЮ

АО «Комита»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПО НАСТРОЙКЕ РАБОЧЕГО МЕСТА

автоматизированной системы электронной торговли «Электронный
магазин» Петрозаводского городского округа

<https://eshop-ptz.ru>

Листов 30

Санкт-Петербург
2023

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1 ТРЕБОВАНИЯ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ	4
1.1 Аппаратно-программные требования	4
1.2 Требования к интернет-соединению	5
2 ПРОВЕРКА НАЛИЧИЯ СКЗИ CSP	6
3 УСТАНОВКА СЕРТИФИКАТОВ УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЦЕНТРА И ЛИЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ ДОЛЖНОСТНОГО ЛИЦА	7
3.1 Установка сертификата Головного Удостоверяющего Центра и кросс-сертификатов Удостоверяющего Центра, выдавшего сертификат ..	7
3.2 Установка личного сертификата должностного лица в КриптоПро CSP	11
3.3 Установка личного сертификата должностного лица в VipNet CSP ...	14
4 УСТАНОВКА КРИПТОПРО ЭЦП BROWSER PLUG-IN	17
5 НАСТРОЙКА ВЕБ-ОБОЗРЕВАТЕЛЯ	20
5.1 Установка расширения для Google Chrome	20
5.2 Установка расширения для Opera	23
5.3 Установка расширения для Mozilla Firefox	25
5.4 Установка расширения для Яндекс.Браузер	25
5.5 Установка расширения для Edge	28
6 ЧТО НОВОГО В ВЕРСИИ 2.24 (09.2023)	30

ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство является частью пользовательской документации участника автоматизированной системы электронной торговли «Электронный магазин» Петрозаводского городского округа (далее – ЭМ ПГО) и включает в себя:

- требования к аппаратным средствам и программному обеспечению рабочего места;
- описание процедур настройки компонентов программного окружения.

Настоящее руководство содержит описание:

- настройки рабочего места пользователя поставщика;
- подготовки к регистрации с использованием квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи (далее – КСКПЭП), привязанного к ключу электронной подписи (далее – ЭП) поставщика или к подтверждению личности и полномочий пользователя поставщика с использованием КСКПЭП поставщика, привязанного к ключу ЭП в закрытой части ЭМ ПГО.

© АО «КОМИТА», 2023

1 ТРЕБОВАНИЯ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ

1.1 Аппаратно-программные требования

Для комфортной работы в личном кабинете участника ЭМ ПГО рекомендуется IBM PC-совместимый персональный компьютер со следующими характеристиками:

– аппаратного обеспечения:

Аппаратное обеспечение	Характеристики
Центральный процессор	P-IV 1300 МГц и выше
ОЗУ	не менее 1024 Мб
Видеокарта и монитор	разрешение не менее 1024x768 пикселей, глубина цвета 16 бит (режим High color) и выше
Модем или сетевая карта	подключение к интернету по протоколу TCP/IP на скорости не ниже 56кБит/с (Dial-Up, xDSL, Ethernet)

– программного обеспечения:

Программное обеспечение	Характеристики	Примечание
Операционная система	MS Windows 8, 8.1, 10	
Интернет-обозреватель	Edge версии 84.0.522.61 и выше; Mozilla Firefox последней версии; Opera последней версии; Google Chrome последней версии; Яндекс.Браузер последней версии	
Средство криптографической защиты информации	КриптоПро CSP версии 4.0 и выше КриптоПро TLS; ViPNet CSP 4.2 и выше;	Входит в дистрибутив CSP

Плагин для браузеров	CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in: <ul style="list-style-type: none">– расширение для Chrome;– расширение для Opera;– расширение для Mozilla Firefox;– расширение для Яндекс.Браузер Pll Viewer for Google Analytics – расширение для Edge	
----------------------	---	--

1.2 Требования к интернет-соединению

Программное обеспечение ЭМ ПГО использует протокол HTTPS по стандартному порту 443.

2 ПРОВЕРКА НАЛИЧИЯ СКЗИ CSP

Чтобы проверить наличие СКЗИ КриптоПро CSP:

Шаг 1. Откройте меню **Пуск** → **Панель управления** → **Программы и компоненты**.



В некоторых ОС путь может быть **Пуск** →<...>→ **Панель управления** → **Установка/удаление программ**

Шаг 2. В открывшемся окне проверьте наличие записи **КриптоПро CSP**.



Если **КриптоПро CSP** отсутствует в списке установленных программ, установите **КриптоПро CSP** в соответствии с [инструкцией](#)

Чтобы проверить наличие СКЗИ ViPNet CSP:

Шаг 1. Откройте меню **Пуск** → **Панель управления** → **Программы и компоненты**.



В некоторых ОС путь может быть **Пуск** →<...>→ **Панель управления** → **Установка/удаление программ**

Шаг 2. В открывшемся окне проверьте наличие записи **ViPNet CSP**.



Если **ViPNet CSP** отсутствует в списке установленных программ, установите **ViPNet CSP** в соответствии с [документацией](#)

3 УСТАНОВКА СЕРТИФИКАТОВ УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЦЕНТРА И ЛИЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ ДОЛЖНОСТНОГО ЛИЦА

3.1 Установка сертификата Головного Удостоверяющего Центра и кросс-сертификатов Удостоверяющего Центра, выдавшего сертификат



Если ваши сертификаты выпущены АО «УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЦЕНТР», то загрузите файл [утилиты для установки сертификатов](#) и запустите его. Дальнейшие действия этого раздела можете пропустить

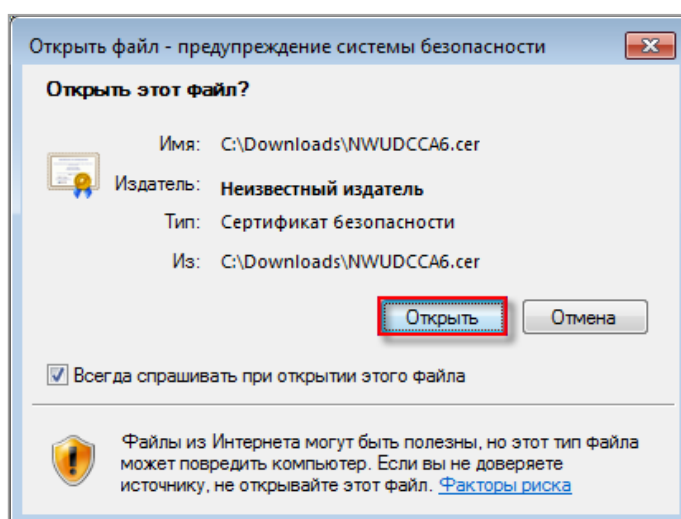
Клиентам других аккредитованных Удостоверяющих Центров (УЦ) Минкомсвязи России необходимо установить кросс-сертификат УЦ, выдавшего личный сертификат.



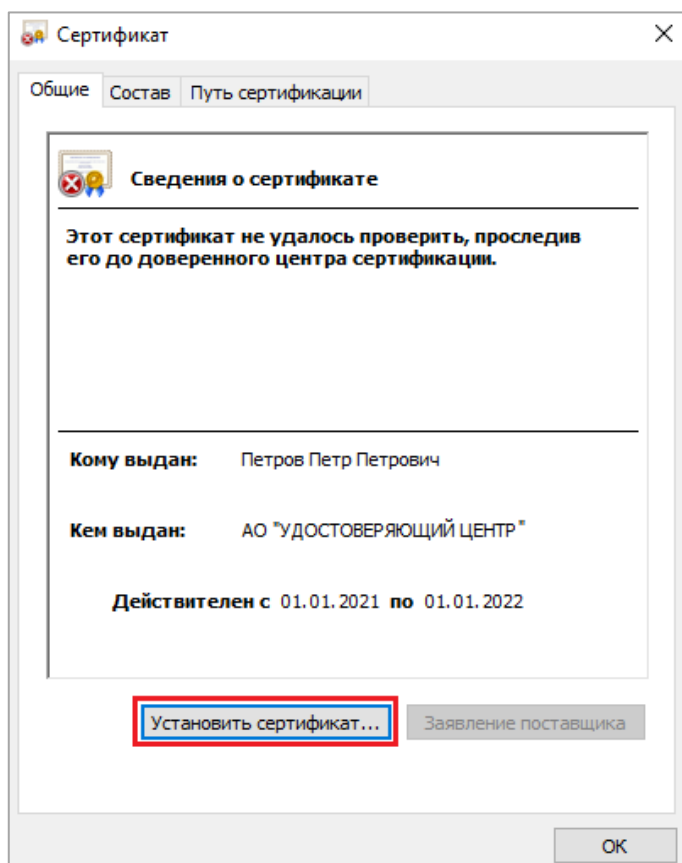
Установка показана на примере кросс-сертификата АО «УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЦЕНТР». Загрузите сертификат Головного Удостоверяющего Центра и кросс-сертификаты Вашего Удостоверяющего Центра с сайта <https://e-trust.gosuslugi.ru/#/>

Чтобы установить сертификаты:

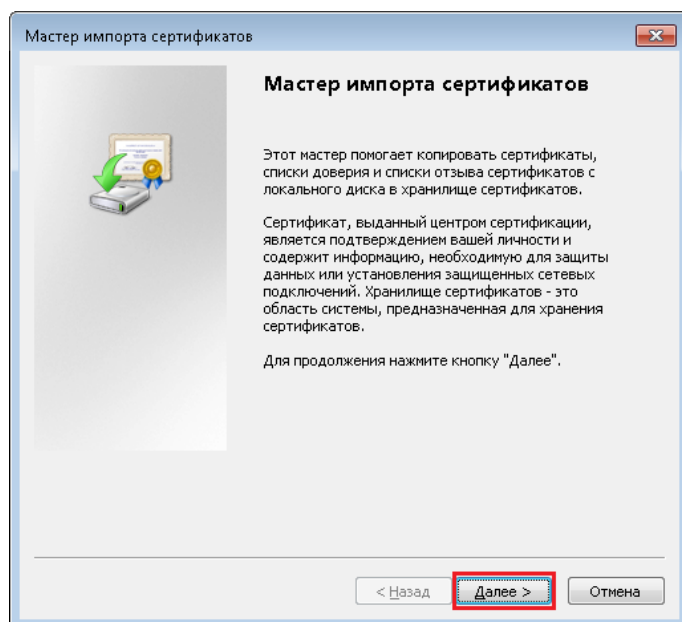
Шаг 1. Дважды нажмите на значок загруженного файла. Откроется окно «Открыть файл - предупреждение системы безопасности».



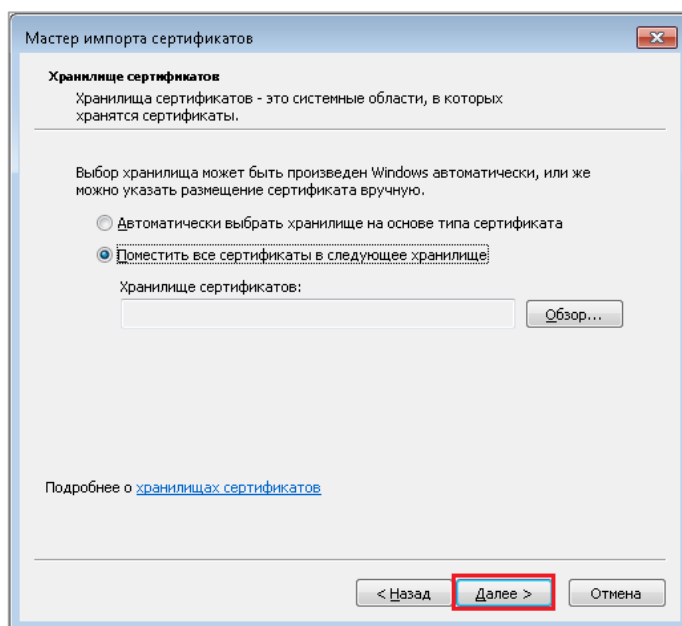
Шаг 2. Нажмите на кнопку **Открыть**. Откроется окно «Сертификат».



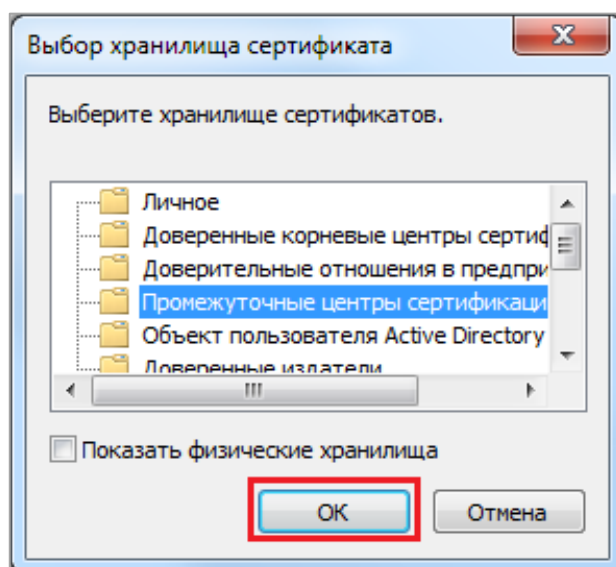
Шаг 3. Нажмите на кнопку **Установить сертификат...** Откроется окно приветствия «*Мастер импорта сертификатов*».



Шаг 4. Нажмите на кнопку **Далее >**. Откроется следующее окно Мастера установки.



Шаг 5. Установите переключатель **Поместить все сертификаты в следующее хранилище** и нажмите на кнопку **Обзор...** Откроется окно «*Выбор хранилища сертификата*».

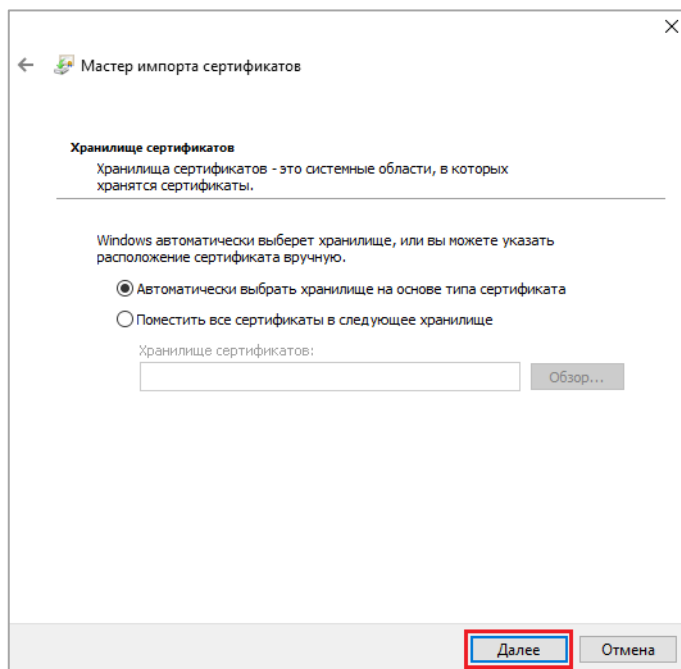


Шаг 6. Выберите хранилище для устанавливаемого сертификата:

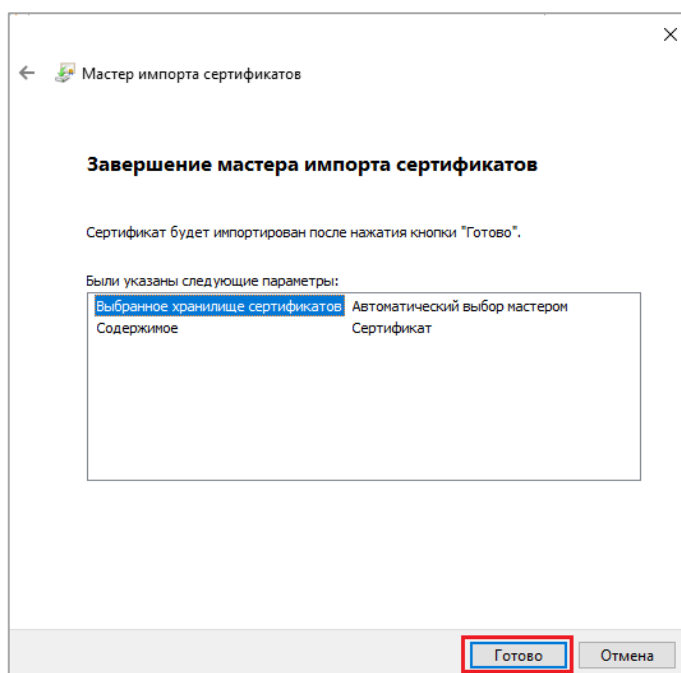
- для сертификата Головного Удостоверяющего Центра выберите строку **Доверенные корневые центры сертификации**;
- для кросс-сертификата выберите строку **Промежуточные центры сертификации**.

Нажмите на кнопку **ОК**.

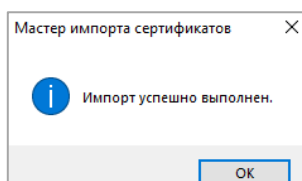
Окно закроется, а в поле **Хранилище сертификатов** отобразится наименование выбранного хранилища.



Шаг 7. Нажмите на кнопку **Далее**. Откроется завершающее окно Мастера.



Шаг 8. Нажмите на кнопку **Готово**. Откроется информационное окно с сообщением о результате операции.



Шаг 9. Нажмите на кнопку **ОК**. Окно закроется, установка будет успешно завершена.

3.2 Установка личного сертификата должностного лица в КриптоПро CSP



Убедитесь, что ключевой носитель подключен к компьютеру

Чтобы установить личный сертификат должностного лица:

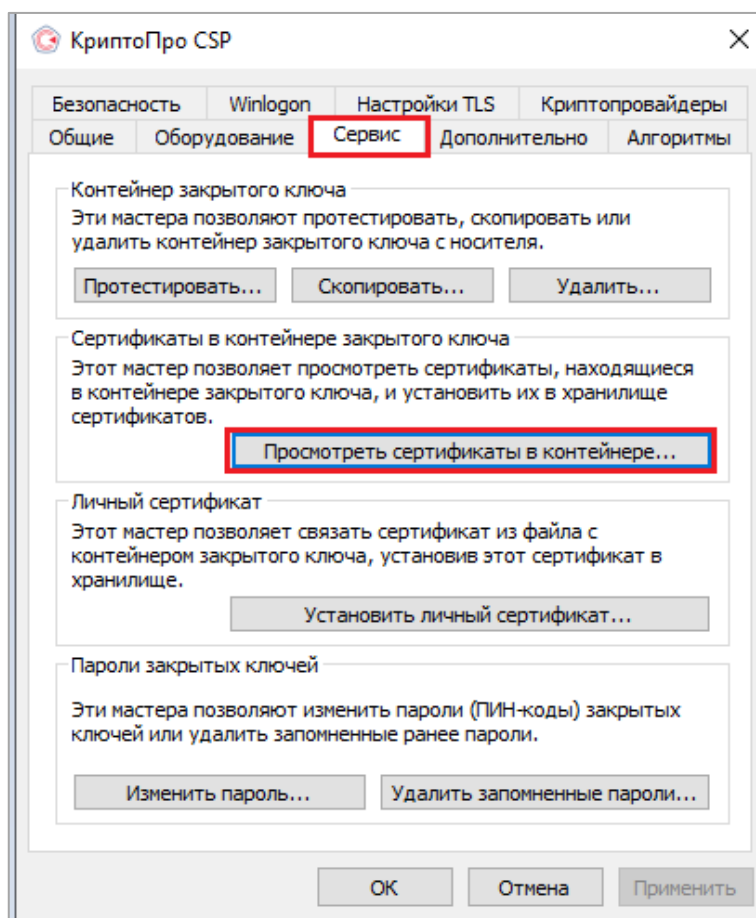


Путь к программе **КриптоПро CSP** указан на примере русскоязычной версии Windows 10. Для других версий ОС, в т.ч. не русскоязычных, путь к **КриптоПро CSP** может отличаться

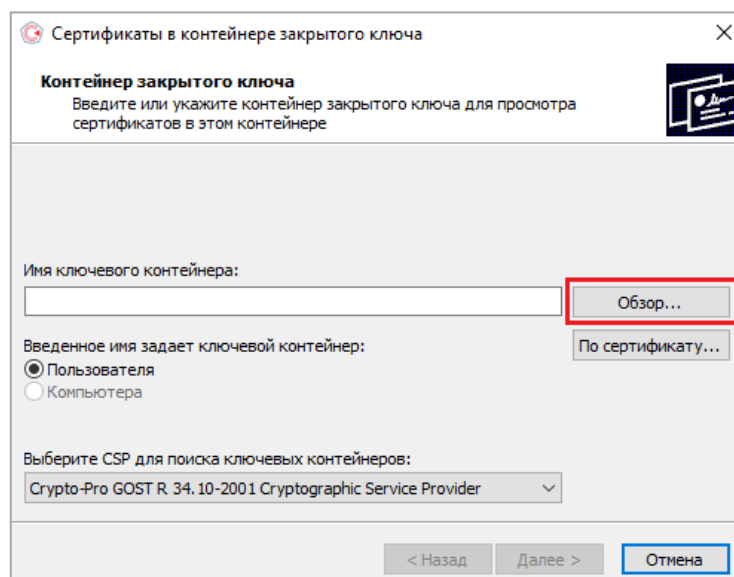
Шаг 1. Откройте меню **Пуск** и выберите пункт **КриптоПро CSP**.

Откроется окно «КриптоПро CSP».

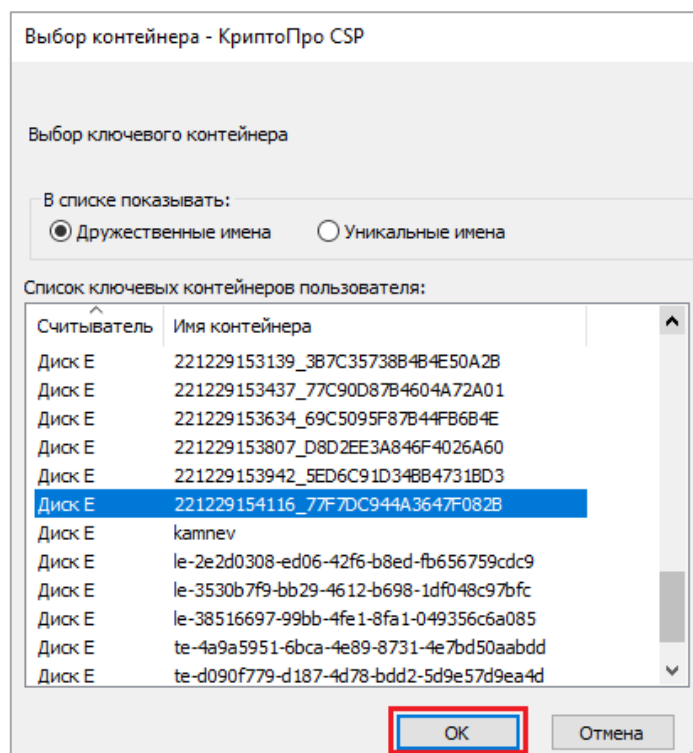
Шаг 2. Откройте вкладку **Сервис** и нажмите на кнопку **Просмотреть сертификаты в контейнере...**



Откроется окно «Сертификаты в контейнере закрытого ключа».



Шаг 3. Нажмите на кнопку **Обзор...** Откроется окно «КриптоПро CSP».



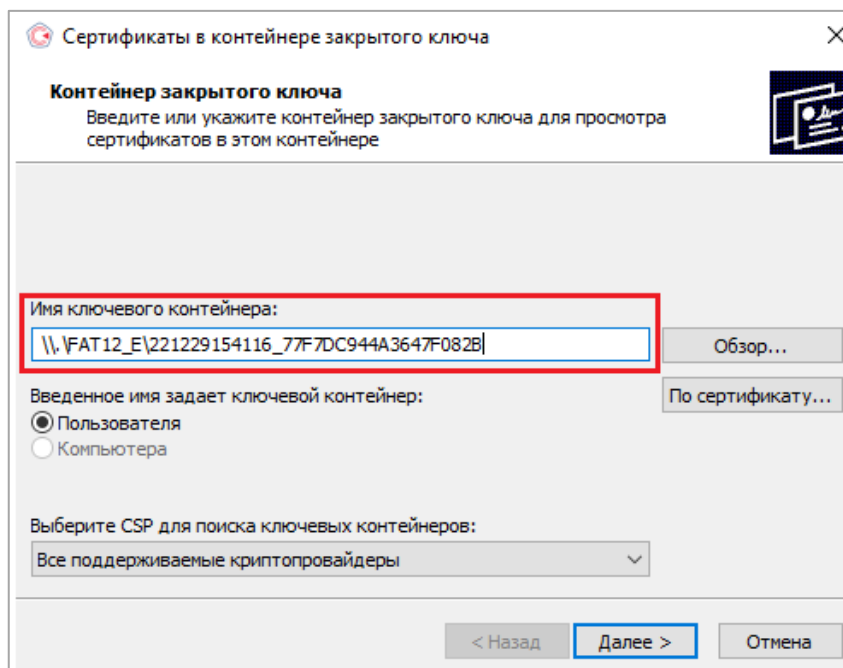
Шаг 4. В списке ключевых контейнеров пользователя выберите требуемый контейнер и нажмите на кнопку **OK**.



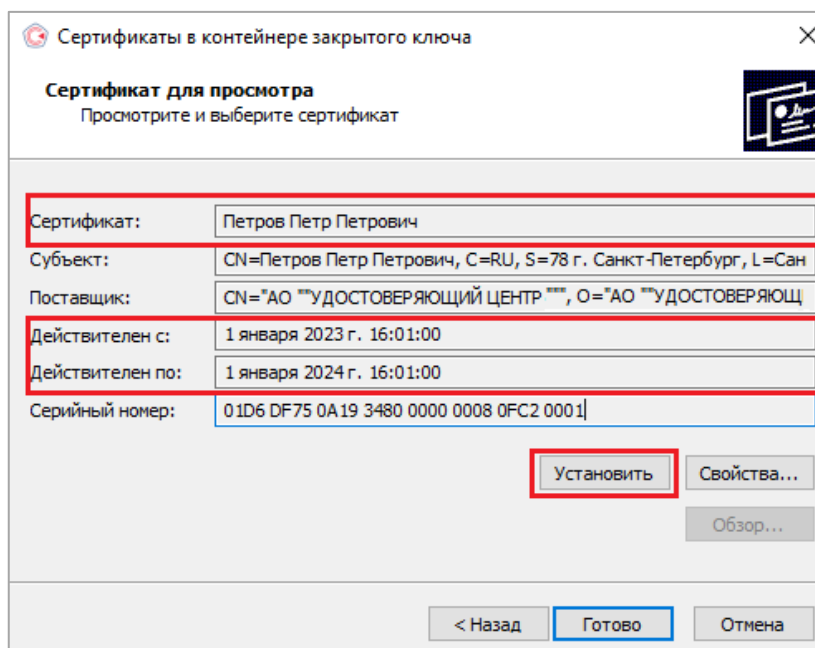
Имя ключевого контейнера может быть произвольным. Скорее всего, это будет уникальный буквенно-цифровой идентификатор.

На каждом носителе могут присутствовать несколько контейнеров. Определить, какой из них содержит необходимый сертификат, можно исключительно методом перебора и просмотра содержимого (сертификата)

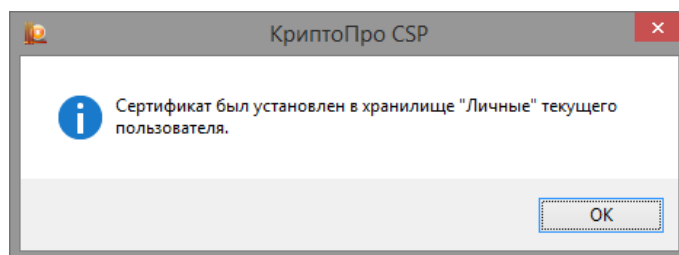
Окно закрывается, в поле **Имя ключевого контейнера** отобразится запись выбранного контейнера.



Шаг 5. Нажмите на кнопку **Далее**. Откроется окно «Сертификаты в контейнере закрытого ключа».



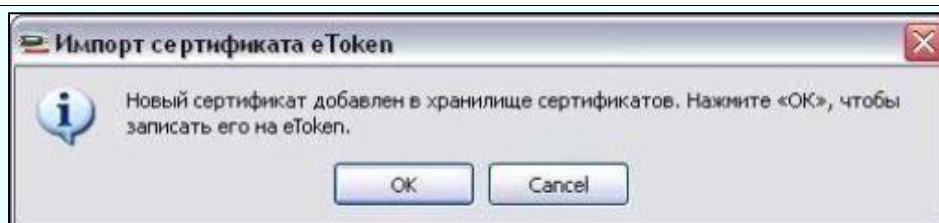
Шаг 6. Убедитесь, что сертификат выбран корректно, и нажмите на кнопку **Установить**. По завершении процесса установки откроется окно «КриптоПро CSP».



Шаг 7. Нажмите на кнопку **ОК**. В результате окно закроется, сертификат должностного лица будет успешно установлен.

Если после установки сертификата появляется окно с предложением записать сертификат на eToken, необходимо:

- отказаться от записи;
- отключить эту опцию. Для этого:
 - откройте **Пуск** → **Выполнить**;
 - в появившемся окне в поле **Открыть** введите «*msconfig*» и нажмите на кнопку **ОК**;
 - в следующем окне выберите вкладку **Автозагрузка**;
 - снимите флажок **PKIMonitor** и нажмите на кнопку **ОК**;
 - перезагрузите компьютер. После перезагрузки откроется окно с предупреждением о внесенных изменениях;
 - установите флажок **Не выводить данное сообщение** и нажмите на кнопку **ОК**



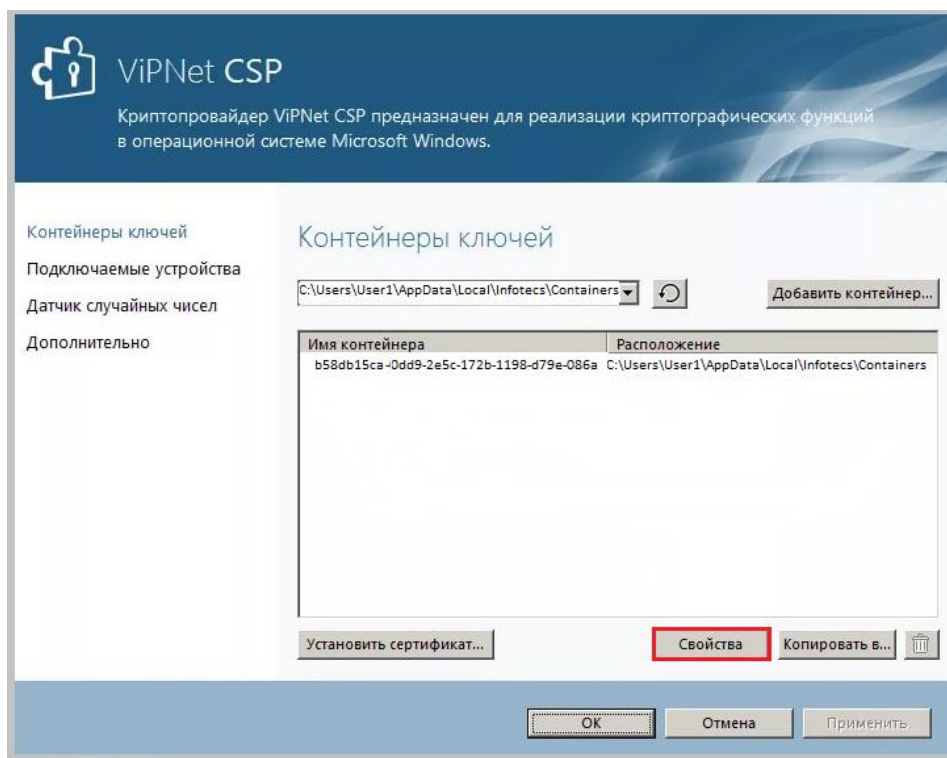
Данное сообщение принадлежит eToken PKI Client (драйверу для eToken), а не КриптоПРО

3.3 Установка личного сертификата должностного лица в VipNet CSP

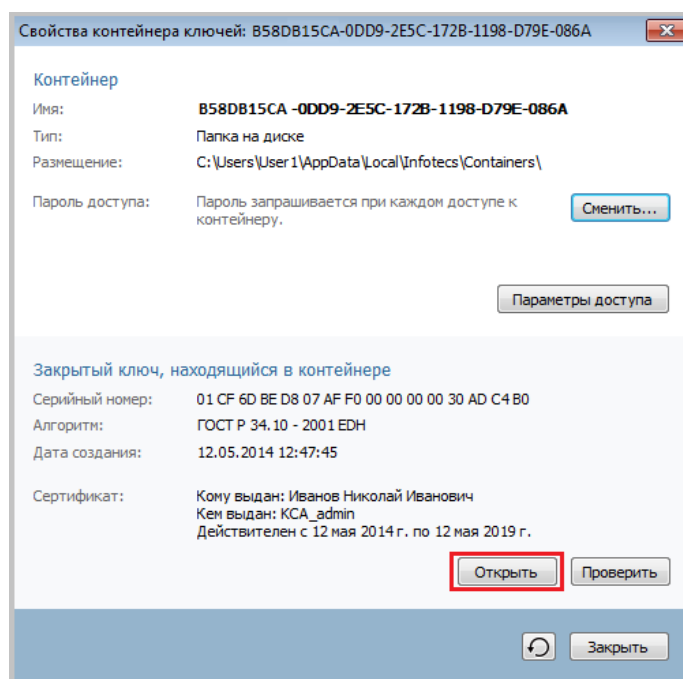
Чтобы установить личный сертификат должностного лица:

Шаг 1. Запустите **VipNet CSP**. Для этого перейдите в **Пуск – Программы (Все программы) – VipNet – VipNet CSP** или запустите ярлык **VipNet CSP** на рабочем столе.

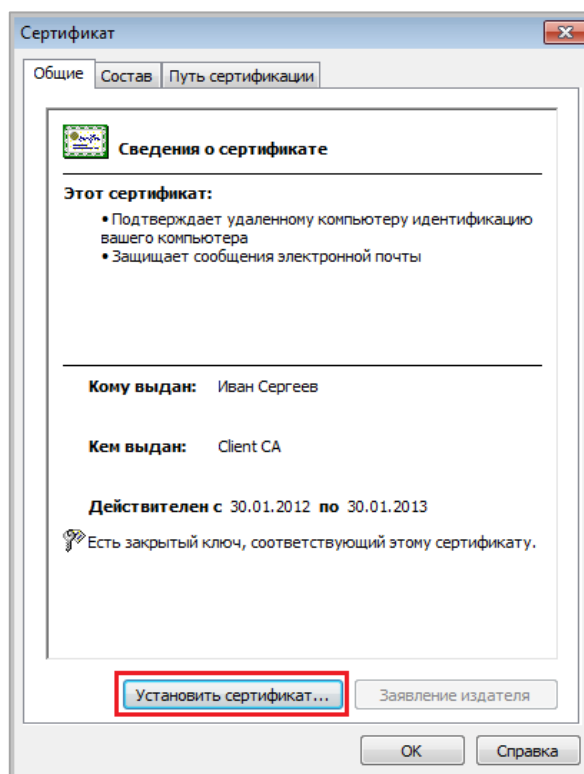
Шаг 2. В окне «ViPNet CSP» в разделе **Контейнеры ключей** выберите из выпадающего списка нужный контейнер ключей и нажмите на кнопку **Свойства**.



Шаг 3. В окне «Свойства контейнера ключей» нажмите на кнопку **Открыть**.

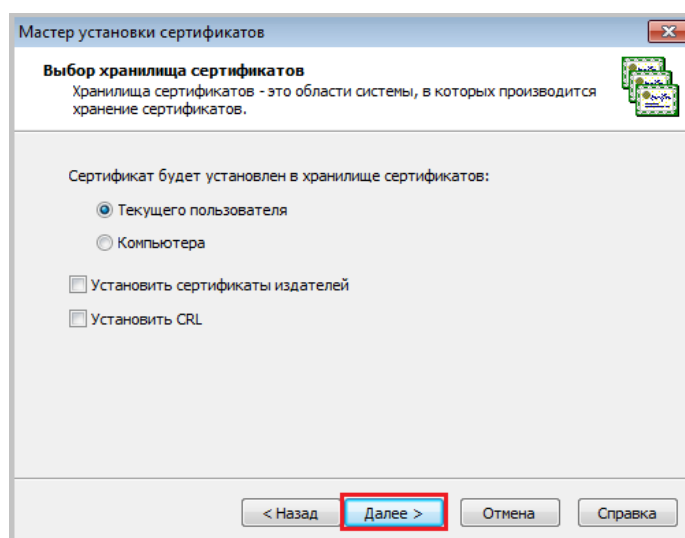


Шаг 4. В окне «Сертификат» на вкладке **Общие** нажмите на кнопку **Установить сертификат**. Будет запущен мастер установки сертификатов.



Шаг 5. На странице приветствия мастера установки сертификатов нажмите на кнопку **Далее**. Откроется страница «*Выбор хранилища сертификатов*».

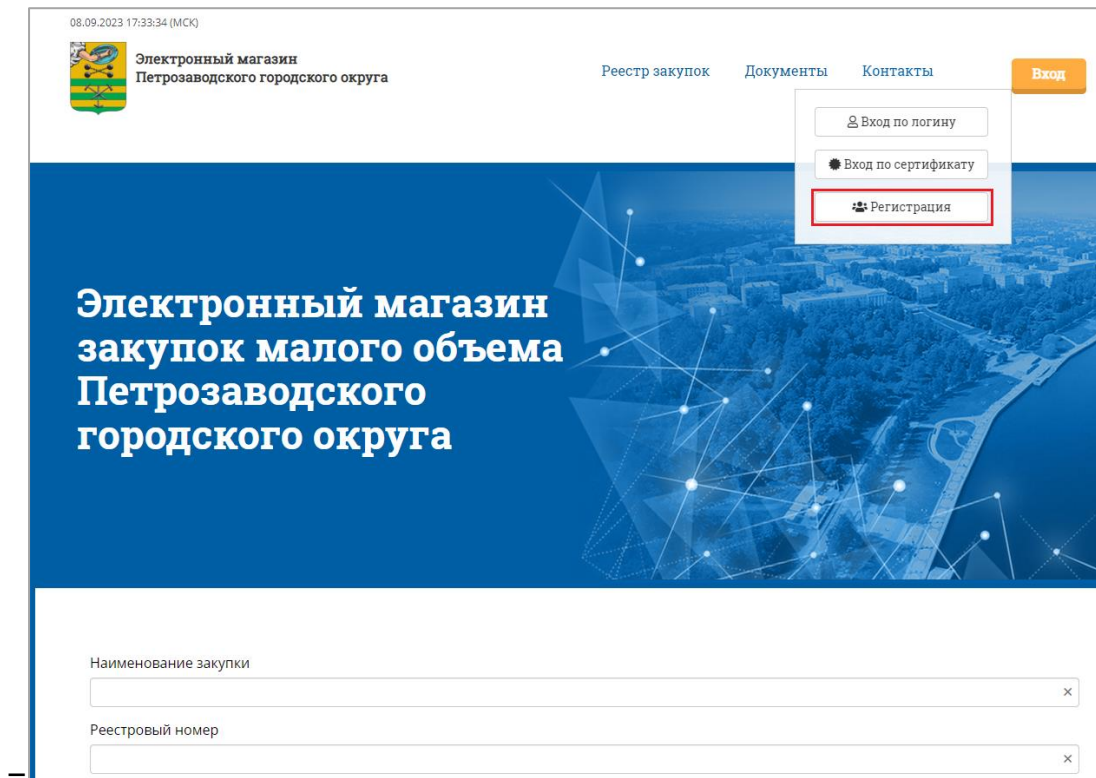
Шаг 6. На странице «*Выбор хранилища сертификатов*» укажите нужное хранилище и нажмите на кнопку **Далее**. Откроется страница «*Завершение работы мастера установки сертификатов*».



Шаг 7. На странице «*Завершение работы мастера установки сертификатов*» нажмите на кнопку **Готово**. Сертификат установлен в хранилище.

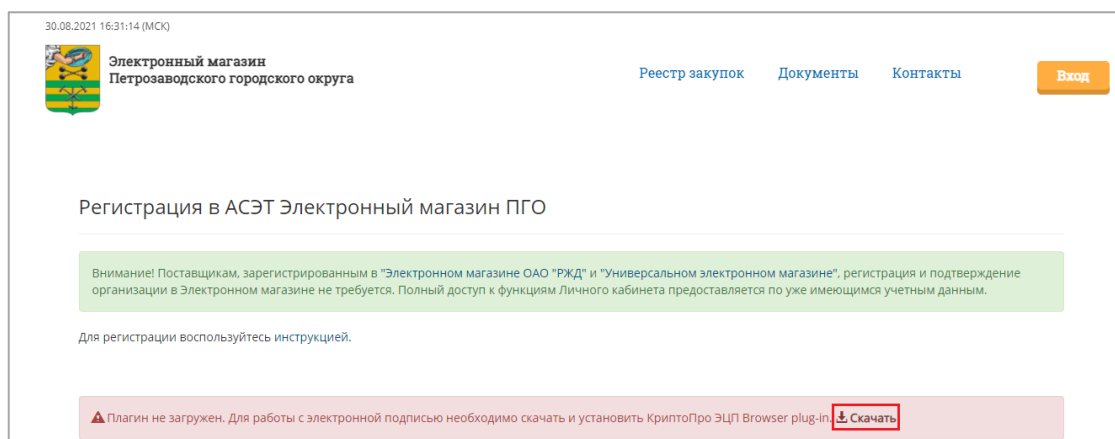
4 УСТАНОВКА КРИПТОПРО ЭЦП BROWSER PLUG-IN

Шаг 1. Откройте главную страницу ЭМ ПГО <https://eshop-ptz.ru> и нажмите на кнопку **Вход**. Откроется окно аутентификации/регистрации.

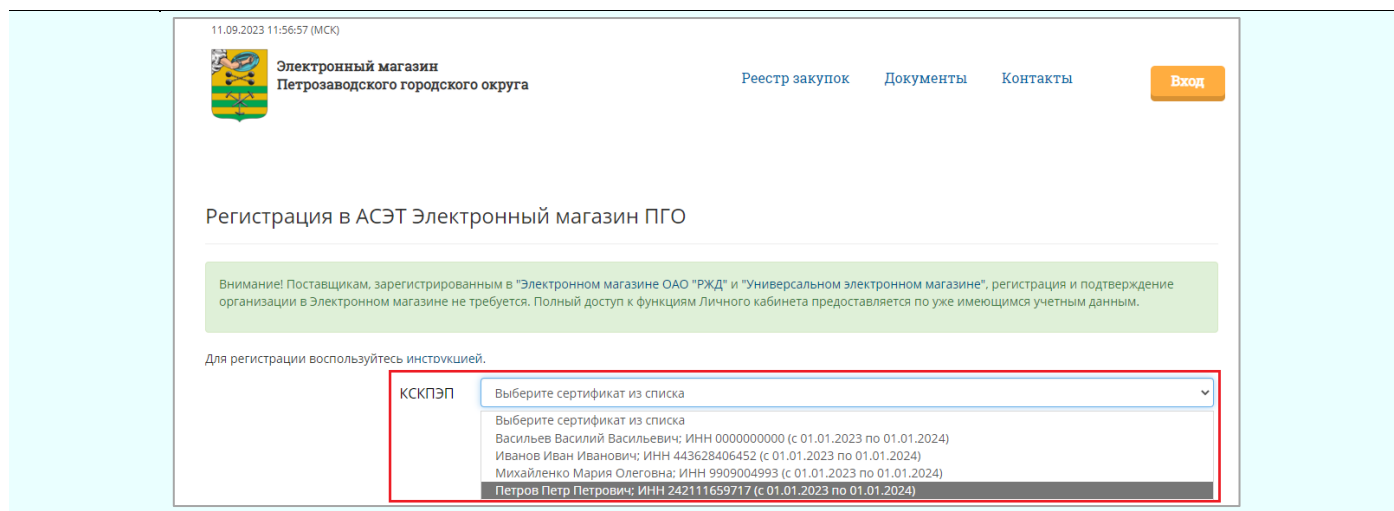


Шаг 2. Нажмите на кнопку **Регистрация**. Откроется страница регистрации в ЭМ ПГО.

Отобразится сообщение о необходимости установки плагина.



Если плагин был установлен ранее, отобразится поле **КСКПЭП** с выпадающим списком сертификатов



11.09.2023 11:56:57 (МСК)

Электронный магазин
Петрозаводского городского округа

Реестр закупок Документы Контакты **Вход**

Регистрация в АСЭТ Электронный магазин ПГО

Внимание! Поставщикам, зарегистрированным в "Электронном магазине ОАО "РЖД" и "Универсальном электронном магазине", регистрация и подтверждение организации в Электронном магазине не требуется. Полный доступ к функциям Личного кабинета предоставляется по уже имеющимся учетным данным.

Для регистрации воспользуйтесь инструкцией.

КСКПЭП Выберите сертификат из списка

- Выберите сертификат из списка
- Васильев Василий Васильевич; ИНН 0000000000 (с 01.01.2023 по 01.01.2024)
- Иванов Иван Иванович; ИНН 443628406452 (с 01.01.2023 по 01.01.2024)
- Михайленко Мария Олеговна; ИНН 9909004993 (с 01.01.2023 по 01.01.2024)
- Петров Петр Петрович; ИНН 24211659717 (с 01.01.2023 по 01.01.2024)

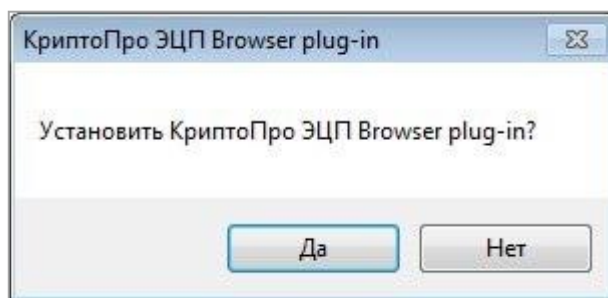
Чтобы установить плагин:

Шаг 1. Перейдите по ссылке **Скачать**. Плагин будет загружен и готов к установке.

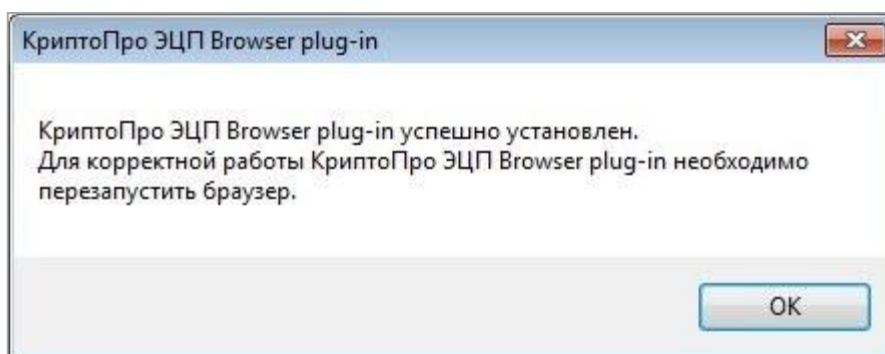


Если настройки системы безопасности ОС Windows требуют подтверждения загрузки, подтвердите загрузку и установку

Шаг 2. Запустите файл установки **codesplugin.exe**. Откроется окно «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in».



Шаг 3. Нажмите на кнопку **Да**. По окончании установки откроется окно с предложением перезапустить веб-обозреватель.



Шаг 4. Нажмите на кнопку **ОК** и перезапустите веб-обозреватель. Установка плагина **КриптоПРО ЭЦП** будет успешно завершена.

5 НАСТРОЙКА ВЕБ-ОБОЗРЕВАТЕЛЯ

Настройка браузеров [Google Chrome](#), [Opera](#), [Mozilla Firefox](#), [Яндекс.Браузер](#) заключается в установке расширения **CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in**, а настройка браузера [Edge](#) – в установке расширения **PII Viewer for Google Analytics**.

Расширения не требуют дополнительных настроек и позволяют использовать их в указанных браузерах.

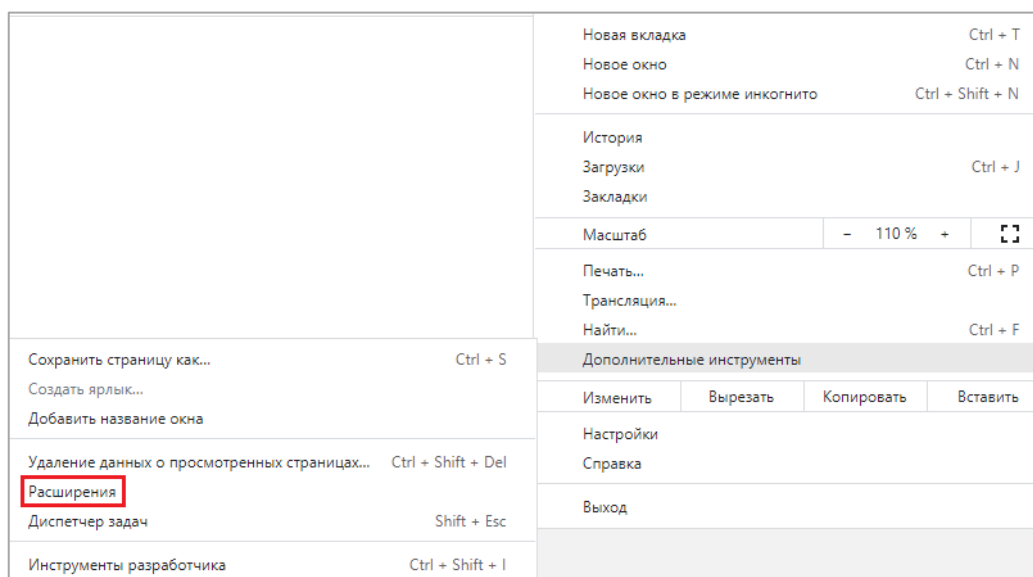


Для работы требуется [установка](#) КриптоПро ЭЦП Browser plug-in

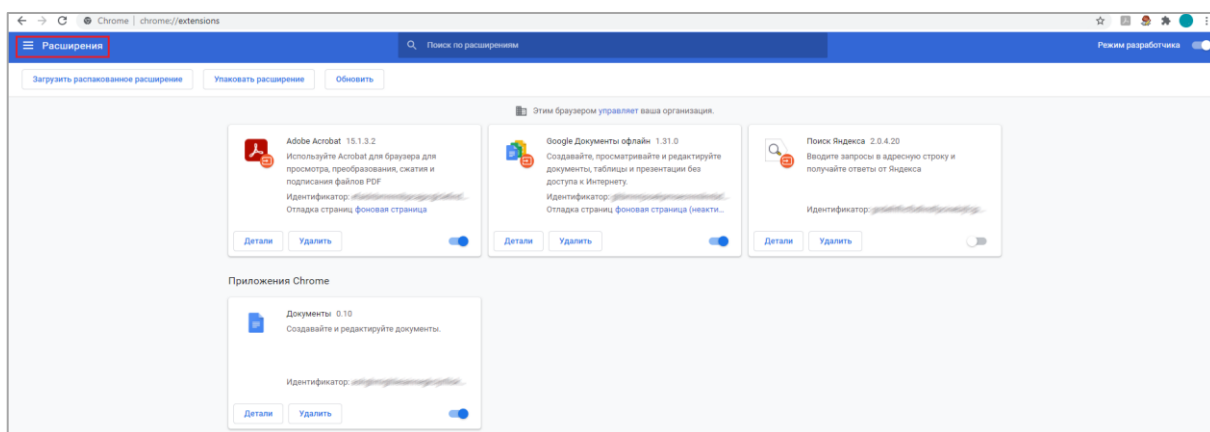
5.1 Установка расширения для Google Chrome

Шаг 1. Запустите браузер.

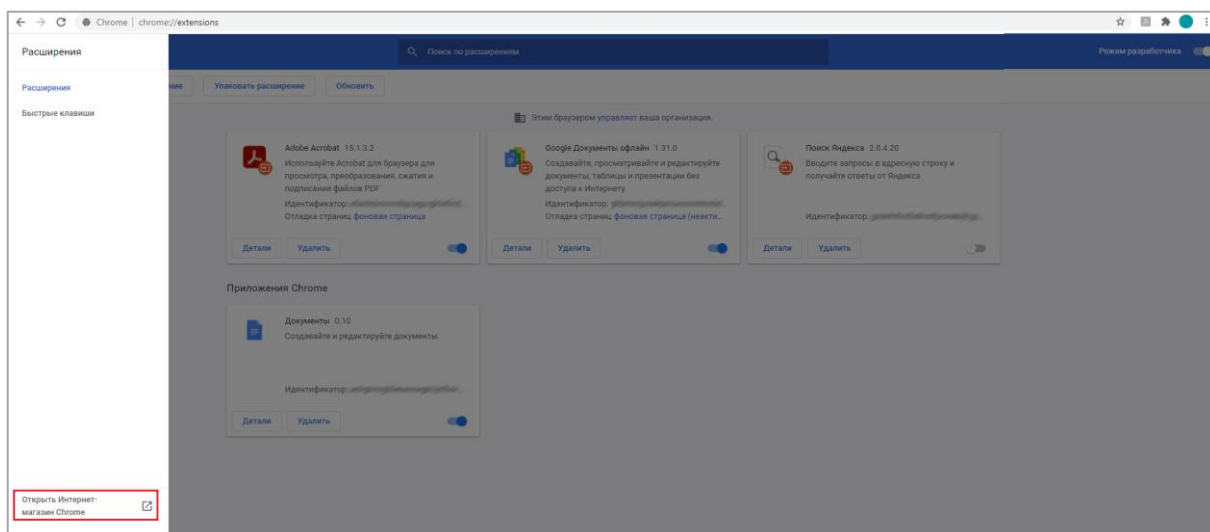
Шаг 2. Перейдите в меню **Параметры** → **Дополнительные инструменты** → **Расширения**.



Откроется страница «*Расширения*».

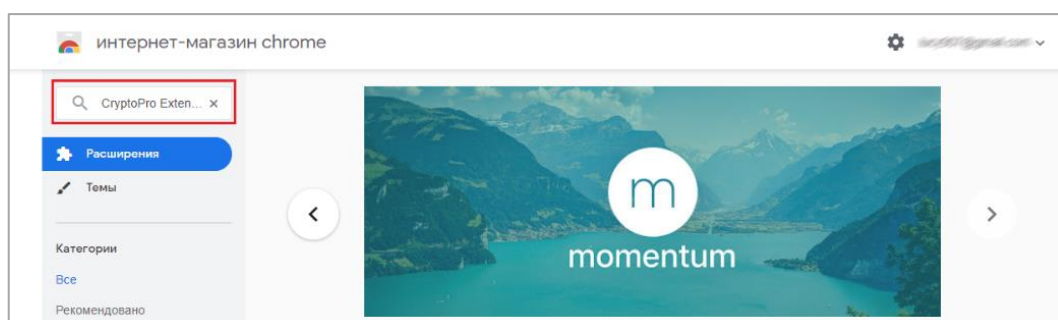


Шаг 3. В верхнем левом углу страницы перейдите к списку **Расширения**.



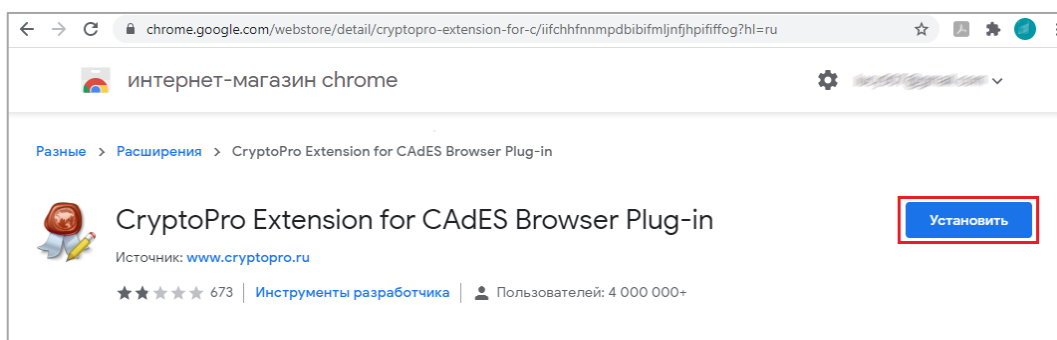
Шаг 4. В списке «**Расширения**» перейдите по ссылке **Открыть Интернет-магазин Chrome**. Откроется страница интернет-магазина.

Шаг 5. В строке поиска укажите «**расширение CryptoPro Extension for CAdES Browser**» и нажмите на клавишу **Enter**.



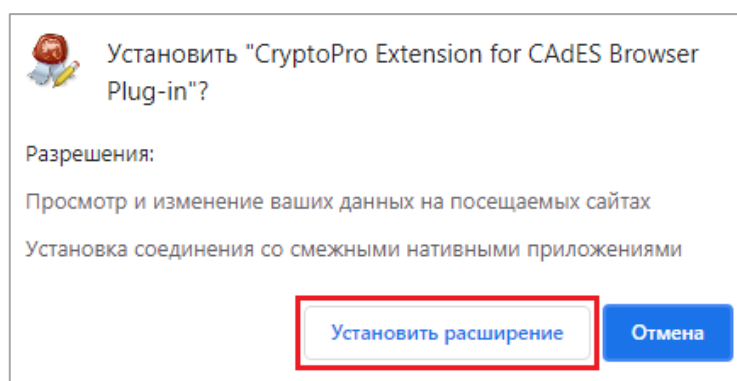
Откроется страница, содержащая расширение **CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in**.

Шаг 6. Нажмите на кнопку **Установить**.



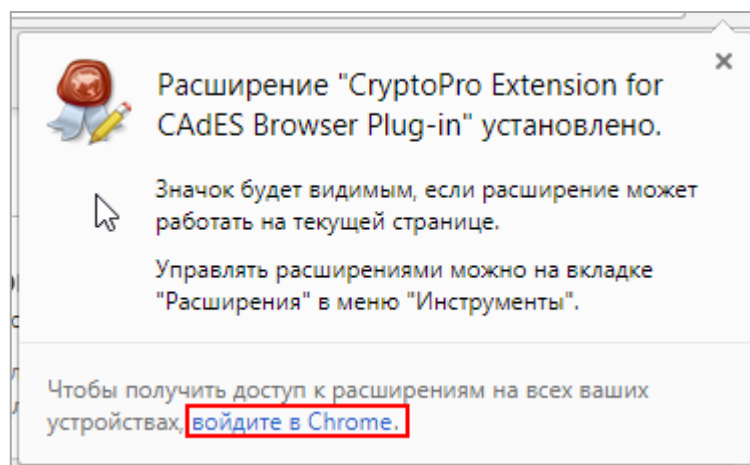
Откроется диалоговое окно.

Шаг 7. Нажмите на кнопку **Установить расширение**. Будет запущен процесс установки.

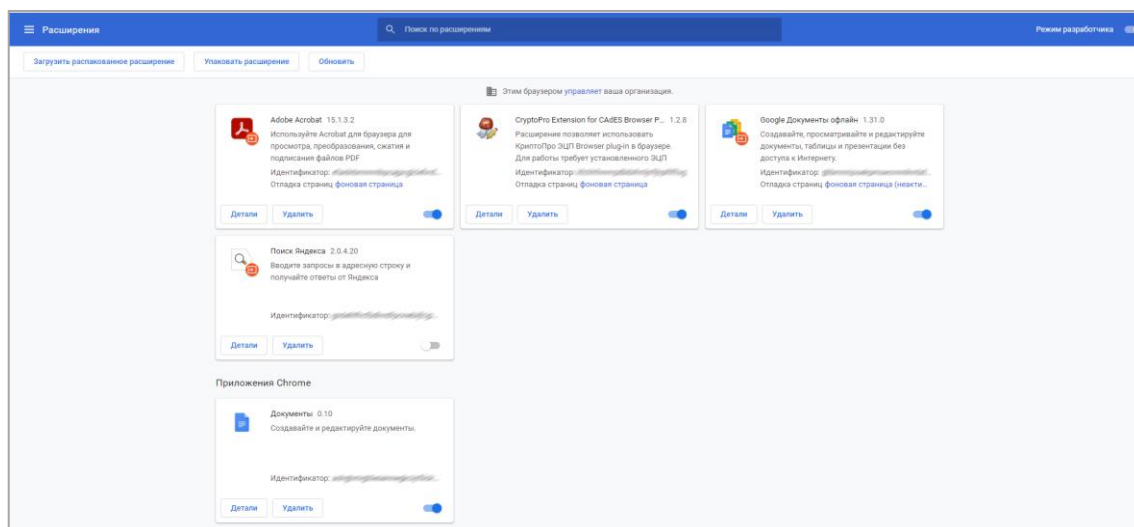


По завершении процесса откроется информационное окно.

Шаг 8. Перейдите по ссылке **войдите в Chrome**.



Информационное окно закроется. Откроется страница «*Расширения*».

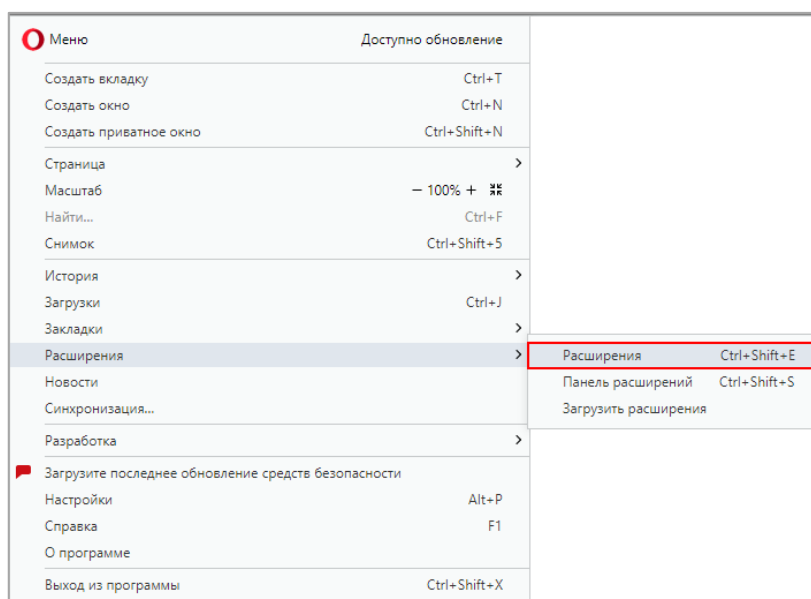


Расширение **CryptoPro Extension for CAIES Browser Plug-in** установлено корректно.

5.2 Установка расширения для Opera

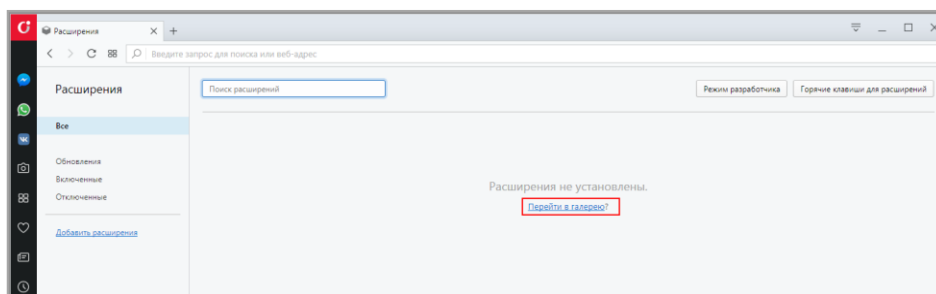
Шаг 1. Запустите браузер.

Шаг 2. Перейдите в меню **Параметры** → **Расширения** → **Расширения**.

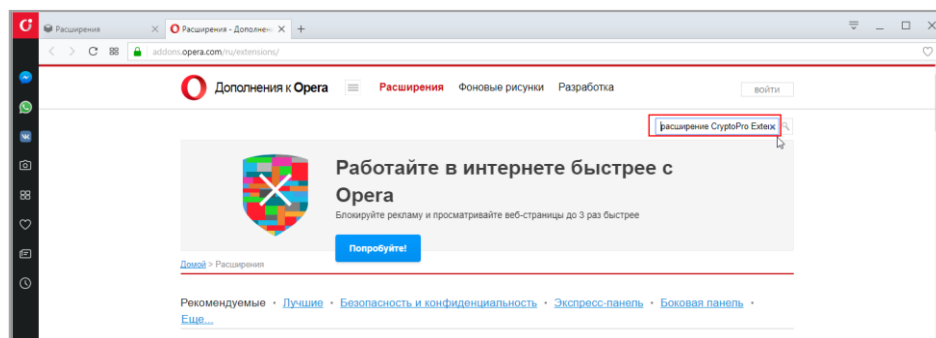


Откроется страница «**Расширения**».

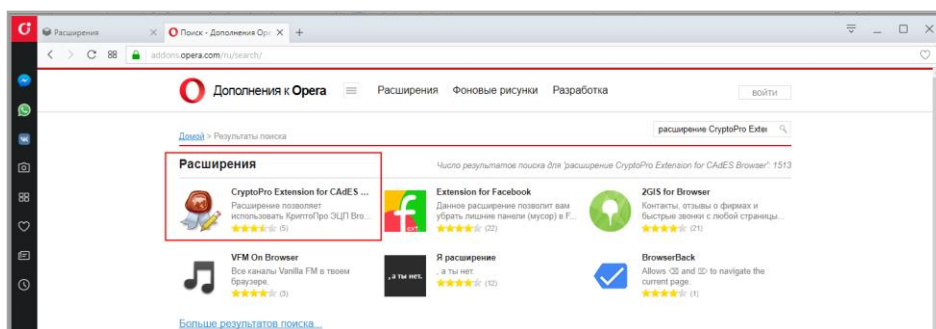
Шаг 3. Перейдите по ссылке **Перейти в галерею?**. Откроется страница интернет-магазина.



Шаг 4. В строке поиска укажите «расширение CryptoPro Extension for CAdES Browser» и нажмите на клавишу **Enter**.

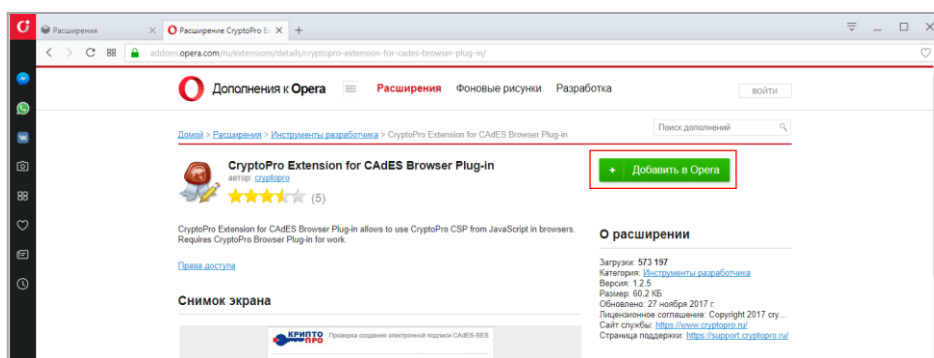


Выберите соответствующее расширение.

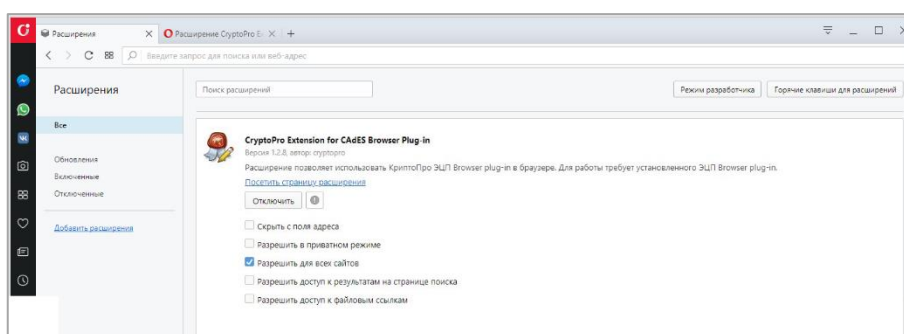


Откроется страница, содержащая расширение **CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in**.

Шаг 5. Нажмите на кнопку **Добавить в Opera**.



Будет запущен процесс установки. По завершении процесса перейдите на страницу «*Расширения*» и убедитесь, что расширение **CryptoPro Extension for CAAdES Browser Plug-in** установлено корректно.



5.3 Установка расширения для Mozilla Firefox

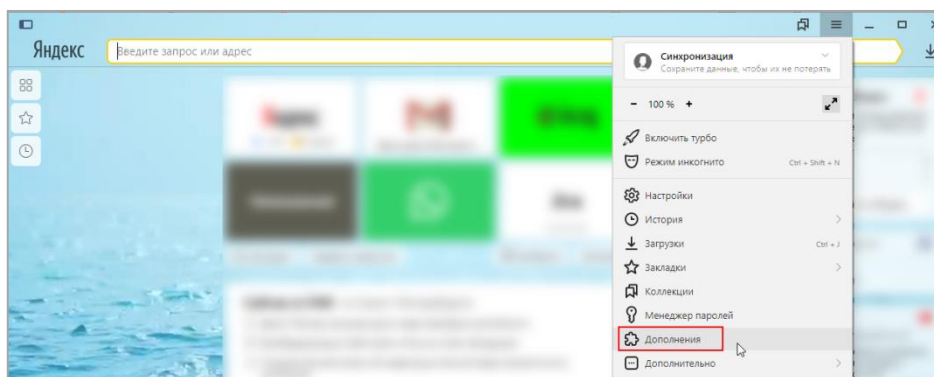
Для **Firefox** версии 53 и выше требуется скачать расширение с сайта и установить его в соответствии с [инструкцией](#).

После установки расширения **CryptoPro Extension for CadES Browser Plug-in** перезапустите браузер. Установка расширения будет завершена.

5.4 Установка расширения для Яндекс.Браузер

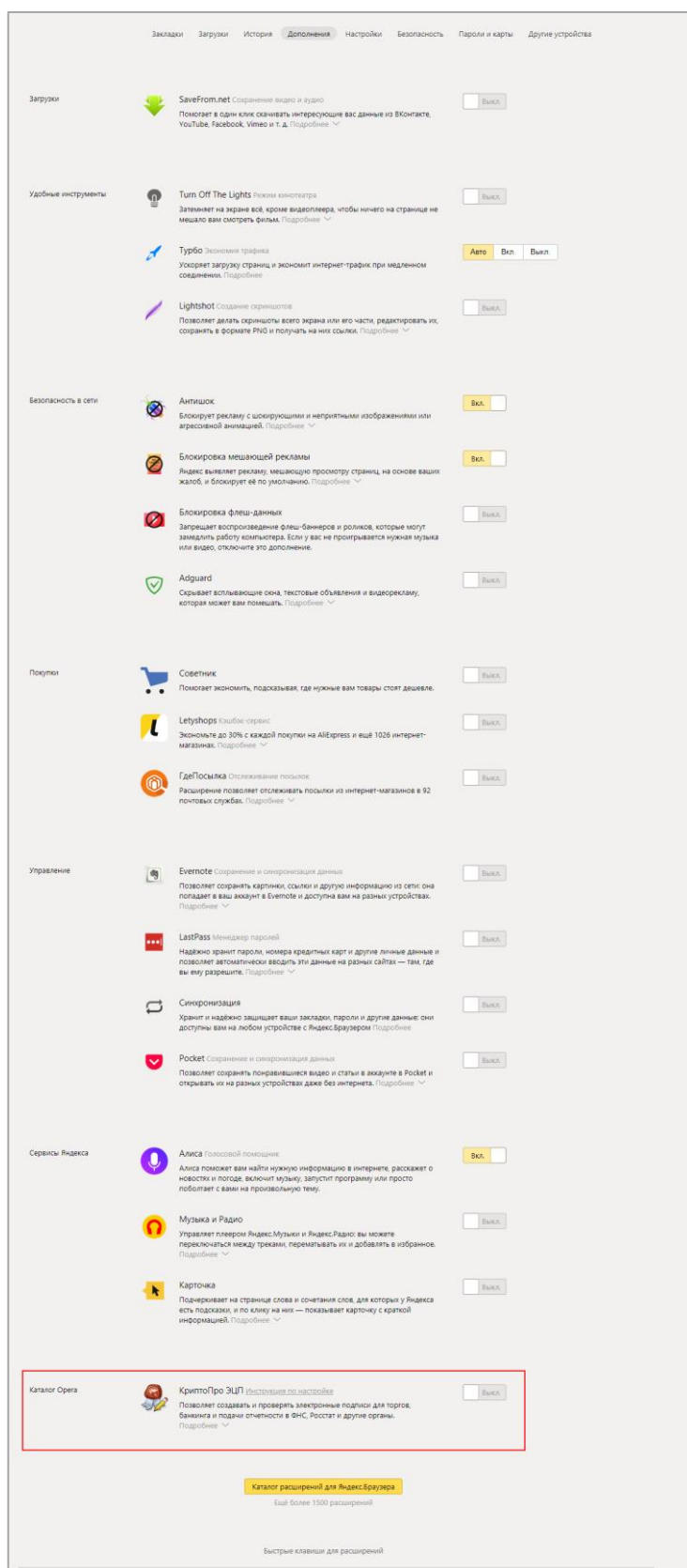
Шаг 1. Запустите браузер.

Шаг 2. Перейдите в меню **Настройки** → **Дополнения**.

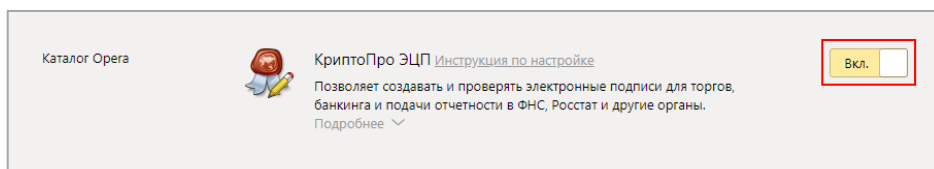


Откроется страница «Дополнения».

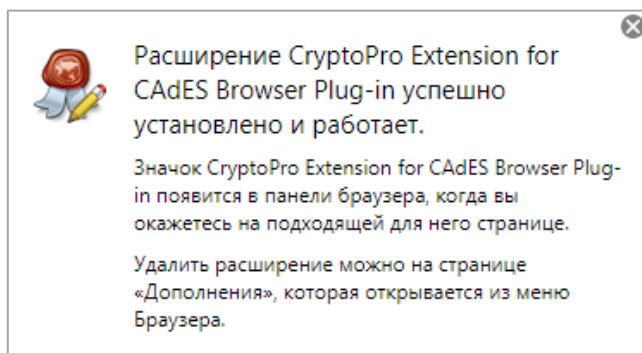
Шаг 3. В нижней части страницы выберите плагин **КриптоПро ЭЦП**.



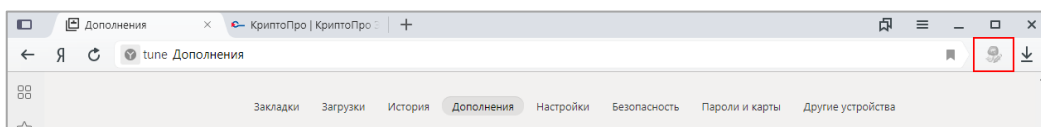
Переведите переключатель плагина **КриптоПро ЭЦП** в положение **Вкл.**



В правом верхнем углу отобразится информационное окно.



Расширение **CryptoPro Extension for CAeS Browser Plug-in** установлено корректно.

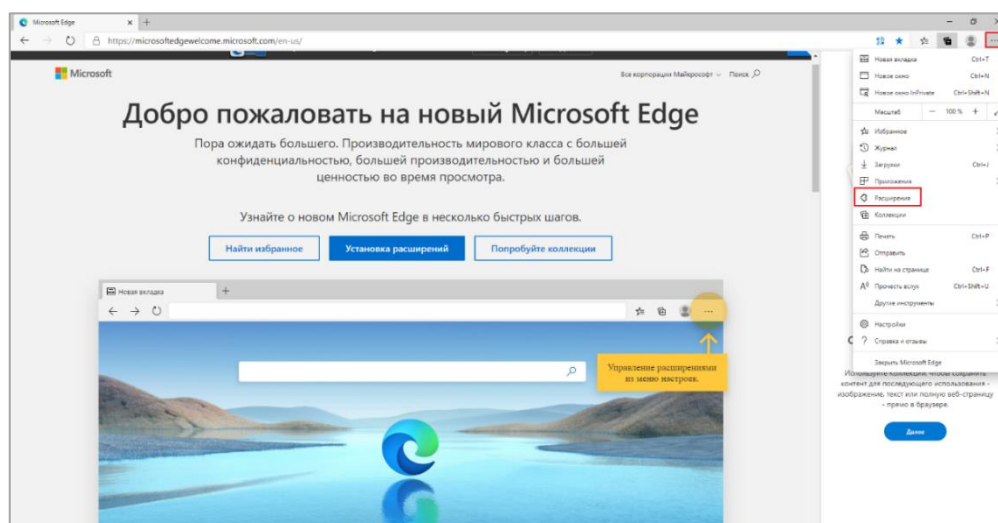


Все подготовительные настройки выполнены успешно, и рабочее место готово к дальнейшей работе.

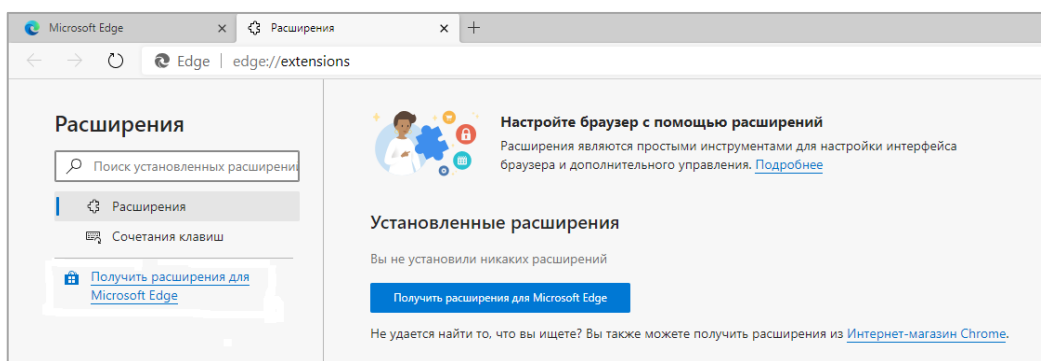
5.5 Установка расширения для Edge

Шаг 1. Откройте браузер.

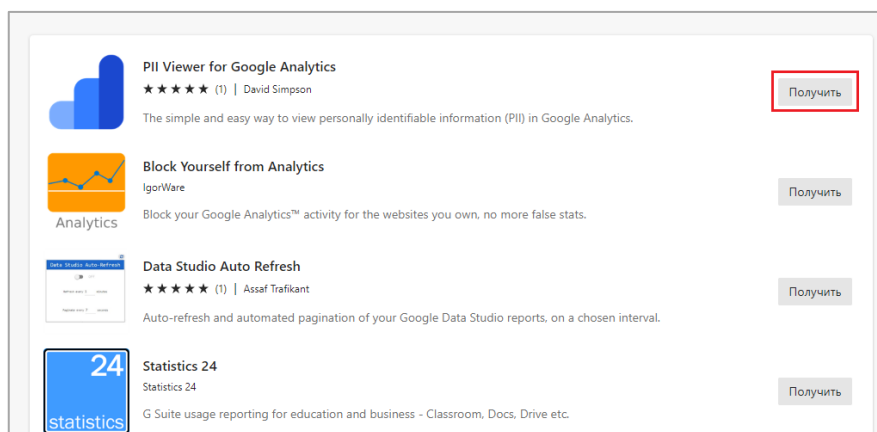
Шаг 2. Перейдите в меню **Настройки** → **Расширения**.



Откроется страница «**Расширения**».

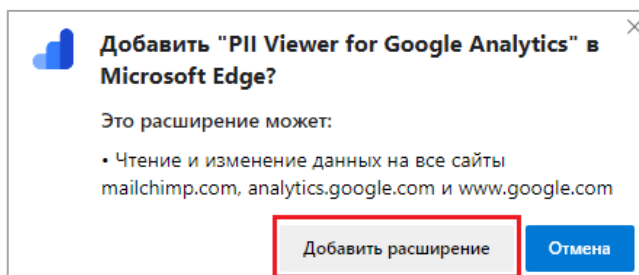


Шаг 3. В строке поиска укажите «*расширение PII Viewer for Google Analytics*», и нажмите на кнопку **Получить**.



Откроется окно подтверждения.

Шаг 4. Нажмите на кнопку **Добавить расширение**.



Выбранное расширение будет добавлено.

Все подготовительные настройки выполнены успешно, и рабочее место готово к дальнейшей работе.

6 ЧТО НОВОГО В ВЕРСИИ 2.24 (09.2023)

Обновлена главная страница сайта ЭМ ПГО – стр. [17](#).